

A csapat kikerül a terepre — a döntés a képviselőnél marad

Augusztusban három új modul került a rendszerbe. A karbantartó, a gondnok és a lakó mostantól a saját telefonjáról dolgozik — de egyikük sem nyúlhat a könyveléshez. Ők bejelentenek és jelentenek; a rögzítés, az átvétel és a lezárás a közös képviselő kezében marad.



Műszak

A kiadott munka követhető, fotóval dokumentált



Bejelentések

Minden ügy egy helyen, saját ügyszámmal



Gondnok

Óraállás a helyszínről, fotóból leolvasva

A három modul ugyanarra a hiányra válasz: a társasház körüli munka nagy része **a helyszínen keletkezik**, a nyilvántartás viszont az irodában. Ami közben elveszett — a szóban elmondott hiba, a papírra írt óraállás —, az most bekerül a rendszerbe, ott, ahol keletkezik.



Műszak — a hibától a kész munkalapig

ÚJ MODUL

A karbantartó vagy a vállalkozó saját belépést kap, és **csak azt látja, amit neki adtak ki**. A munka állapota magától követhetővé válik.

MIT TUD

- ▶ A felelős a telefonján látja a **saját munkáit**, státusszal és határidővel
- ▶ Egy gombbal jelzi, hogy **megkezdte**
- ▶ **Fotót tölt fel a helyszínről**, akár a telefon kamerájából
- ▶ Az elvégzett munkát **készre jelenti**, a leírásával együtt
- ▶ A bejelentésekből **munkalap** és kimutatás készül, felelősenként

MIT NYER A KÉPVISELŐ

- ✓ Nincs több „**megcsináltad már?**” körtelefon — a státusz magától frissül
- ✓ A fotó **bizonyíték**: mi volt a hiba, mi lett belőle — vitás esetben előhúzható
- ✓ A munkalap **magától összeáll** abból, ami a helyszínen rögzült
- ✓ A vállalkozónak **nem kell hozzáférés a rendszerhez**



A felelős **nem zárhatja le** az ügyet. Ő készre jelent — átvenni és lezárni a képviselő szokta. Így megmarad az átvételi lépés.



Bejelentések — minden ügy egy helyen, ügyszámmal

ÚJ MODUL

Akárhonnan érkezik a jelzés — tulajdonostól az ügyfélkapun, gondnoktól a helyszínről, műszaktól munka közben —, **ugyanabba a listába fut be**, saját ügyszámmal.

MIT TUD

- ▶ Minden bejelentés **követhető ügyszámmal** kap, a fotókkal együtt
- ▶ **Oda-vissza üzenetváltás** az ügyben — a bejelentő végig látja, hol tart
- ▶ **Belső jegyzet** a saját feljegyzéseknek: azt a bejelentő nem látja
- ▶ Státusz és **e-mail értesítés** mindkét irányban
- ▶ Szűrés társasházra, témára, bejelentőre; a válaszhoz **kép is csatolható**

MIT NYER A KÉPVISELŐ

- ✓ A bejelentés **nem vész el** a levelek között
- ✓ A bejelentő **maga látja az állapotot** — jóval kevesebb visszakérdező telefon
- ✓ Egy helyen látszik, **mi van nyitva** — a kezdőlapon számként is
- ✓ Utólag visszakereshető, **ki mit ígért és mikor**



Az **ügyfelek bejelentései** és a **szoftverrel kapcsolatos** jelzések külön listában vannak — a kettő nem keveredik.



Gondnok — óraállítás és hiba a helyszínről, fotóval

ÚJ MODUL

A ház gondnoka saját belépést kap, és **kizárólag a saját házát** látja. A telefonján diktálja az óraállításokat — a mérőóráról készült fotóból az **állást a rendszer olvassa ki**.

MIT TUD

- ▶ Látja a ház **összes mérőóráját**, az előző állással és dátumával
- ▶ Lefényképezi az órát, az **AI beírja az állást** — ő ellenőrzi és javíthatja
- ▶ Külön kezeli a **fekete (m³)** és a **piros (liter)** számjegyeket
- ▶ **Hibát és új mérőórát** is bejelenthet fotóval, a helyszínről
- ▶ Követi a beküldései állapotát, és **látja a képviselő választ**

MIT NYER A KÉPVISELŐ

- ✓ Nincs **papíros óralap**, és nem kell utólag begépelni az állásokat
- ✓ A **fotó az órához tapad**: jóváhagyáskor pont az a kijelző látszik, amiből az érték lett
- ✓ Az **elírás kiderül**: ha az olvasat a korábbi tízszerese, a rendszer jelzi és javítja
- ✓ A hiba **fotóval és címmel** érkezik, nem szóban



A bediktált állás **nem kerül azonnal a könyvelésbe**. A megszokott Méréóra-diktálás oldalon a képviselő hagyja jóvá — a vízárszámolás alapja végig az ő kezében marad.

Megnézné a saját társasházain?

Mindhárom modul a meglévő rendszer része — nincs külön díja, és a belépéseket Ön adja ki.

P.Color Kft. · 1999 óta fejlesztünk társasházkezelő szoftvert

Telefon: **+36 30 960 6551** · E-mail: **info@pcolor.hu**

Részletek és korábbi fejlesztések: **szoftver.tarsashazaink.hu/fejlesztések.html**

Ezt a tájékoztatót a Thaz-SofT rendszert használó és érdeklődő társasházkezelőknek küldjük. A leírt funkciók a 2026. augusztusi kiadásokban élesek — kérdés esetén hívjon minket, szívesen megmutatjuk élőben is.